

Adviezen OUDERPANEL, bijeenkomst 12 oktober 2022

Nr. agendapunt verslag ouderpanel	Adviezen	Opgevolgde adviezen
	<u>Adviezen bijeenkomst 12-10-2022</u>	
2.3	<p>Advies 1 Het ouderpanel adviseert tot het ontvangen van een schriftelijke reactie op het advies voor de VSO pilot m.b.t. de onafhankelijke persoon die in hun ogen closure kan geven doordat er naar een schuldige wordt gewezen.</p>	<p>Het Ouderpanel adviseert om te verkennen of een onafhankelijke partij de uiteindelijke overeenkomst (of de eindklap) kan geven, ook omdat er psychische behoefte is van een 'schuldige' te kunnen spreken. Eerlijkheid geboden dat het pilotteam dit signaal nog niet heeft opgevangen van de ouders die deelnemen. Het sluiten van een vaststellingsovereenkomst is juist een afspraak die tussen twee partijen moet worden vastgelegd. Met een extra onafhankelijke partij creëren we in feite een tweede CWS. Mocht de pilot een succes worden, willen we zeker samen met het Ouderpanel verder denken hoe we een rol van 'vertrouwenspersoon' een plek kunnen geven. We zijn het namelijk ontzettend eens dat de VSO een goede afsluiting moet zijn.</p>
2.3	<p>Advies 2 Het ouderpanel adviseert om in de SPUK regeling op te nemen dat in geval van een collectieve activiteit de gemeente deze via de rubriek E kan declareren én dat slechts één plan van aanpak noodzakelijk is i.g.v. een collectieve activiteit.</p>	<p>Dank voor jullie advies. In onze reactie van 19 oktober hebben we aangegeven dat de SPUK-regeling op dit moment ruimte biedt voor (de financiering van) groepsactiviteiten. Een plan van aanpak wordt gezamenlijk opgesteld en is daardoor een handig middel om samen een verantwoordelijke activiteit in gang te zetten. Het is echter niet verplicht. Gemeenten hebben de mogelijkheid om onder categorie C dergelijke activiteiten te ondersteunen als onderdeel van het herstel van gedupeerde ouders.</p> <p>Dit kan ook zonder per individuele ouder/gezin een plan van aanpak op te stellen. Als er al een plan is, lijkt het wel logisch dat dit wel wordt verwerkt (verwijzing) daarin.</p>

	<u>Kindregeling uitvoering</u>	
2.3	Advies 1 Het ouderpanel adviseert dringend om een apart telefoonnummer speciaal voor de kinderen t.b.v. de kinderegeling en een separaat aanspreekpunt voor de kinderen, waarachter getrainde professionals zitten die met kinderen kunnen omgaan.	We nemen het advies ter harte en onderschrijven dit belang. Momenteel kunnen kinderen terecht bij het serviceteam van UHT. Daarachter zitten getrainde professionals die ook voor de doelgroep van de kinderegeling zijn opgeleid.
2.3	Er is geen advies 2 in dit verslag	
	<u>Adviezen vanuit het regulier virtueel overleg op 5-10-22022 met gasten</u>	
2.3	Advies 3 Het ouderpanel adviseert het UHT met klem om veel aandacht aan de communicatie richting ouders te besteden m.b.t. de regeling 'al bestaande schulden', zodat er sprake is van een juist verwachtingsmanagement.	Op dit moment bereiden wij in samenwerking met SBN en VNG aanvullende communicatie voor rondom het loket al betaalde schulden. Zo komt er een extra webpagina bij SBN om de ouders beter te ondersteunen bij het indienen. Daarnaast zijn we bezig een webinar te organiseren voor de ouders.
2.3	Advies 4 Het ouderpanel adviseert nogmaals dringend om inhoudelijk naar alternatieven te kijken voor de notariële actie als bewijslast (bv een verklaring).	Op dit moment wordt onderzocht of er alternatieven zijn voor de notariële akte.
2.3	Advies 5 Het ouderpanel adviseert SBN vanaf heden vroegtijdig mee te nemen m.b.t. inhoud en brieven. Het ouderpanel is niet vroegtijdig betrokken geweest bij de SBN regeling 'al betaalde schulden' en de communicatie daaromheen. Hierdoor ontstaat enorm veel extra frustratie onder alle ouders, wat niet nodig was geweest.	We nemen het advies ter harte en onderschrijven dit belang . Vanaf heden zal alle voorgenomen communicatie zoveel mogelijk met het Ouderpanel worden kortgesloten en hen om advies en input worden gevraagd.

Nr.	Adviezen	Niet opgevolgde adviezen, en waarom