

Adviezen OUDERPANEL, bijeenkomst 9 november 2022

Nr. agendapunt verslag ouderpanel	Adviezen	Opgevolgde adviezen
3	<p>Advies 1 Het ouderpanel adviseert UHT dringend excuses aan te bieden aan die ouders die tijdens het nabellen na ontvangst van de compensatie onheus zijn bejegend.</p>	<p>Dank voor dit advies. Wat vervelend om te lezen. Kunnen deze ouders contact opnemen met het serviceteam gedupeerden. De contactgegevens zijn hier vindbaar: Contact - Toeslagen Herstel (belastingdienst.nl). Zij helpen deze ouders graag verder.</p>
3	<p>Advies 2 Het ouderpanel adviseert UHT om het ouderpanel in de concept c.q. beginfase te betrekken t.a.v. het ontwerp van de nabestaandenregeling.</p>	<p>Dank voor dit ongevraagde advies. Eerder is er op verzoek van het ouderpanel een afspraak gemaakt om op 7 december rechtstreeks contact te hebben met de mensen die hierbij zijn betrokken.</p>
3	<p>Advies 3 Het ouderpanel attendeert UHT op het gegeven dat op Social Media zich mensen uitgeven en voordoen als UHT medewerkers en adviseert UHT dit te onderzoeken.</p>	<p>Dank voor deze attendering. Een van de leden van het ouderpanel heeft hier ook een mail over gestuurd en de coördinator van het ouderpanel heeft hier ook contact over opgenomen. Het UHT is gevraagd om op korte termijn hierover in gesprek te gaan met het ouderpanel.</p> <p>Er is een notitie in voorbereiding die wordt gedeeld met het Ouderpanel en wordt toegelicht vanuit UHT tijdens een nog te bepalen bijeenkomst.</p>

Nr.	Adviezen	Niet opgevolgde adviezen, en waarom