

Ouderpanel gedupeerde Kinderopvangtoeslag

Vergadering van 14 december 2022

1. Opening en welkom

De voorzitter heeft de Staatssecretaris welkom.

2. Inhoudelijk onderwerp

De staatssecretaris spreekt met de leden van het ouderpanel over de volgende onderwerpen. Bij het bespreken van deze onderwerpen geeft het ouderpanel de belangrijkste zorgpunten en adviezen aan:

a. CWS:

Het ouderpanel heeft CWS geadviseerd ervaringsdeskundigen op te nemen gedurende het CWS-traject. Het ouderpanel heeft nog geen terugkoppeling gehad. Daarnaast blijkt dat de eerdere zorgpunten m.b.t. CWS blijven bestaan (bonnetjes), afweging aannemelijkheid en ruimhartig. Het ouderpanel heeft wel een inhoudelijk reactie op het ongevraagd advies van juni 2022 ontvangen.

b. SBN, informele schulden en notariële acte:

Het ouderpanel stuurt spoedig een ongevraagd advies naar de Staatsecretaris en betrokkenen, waarin een alternatief staat beschreven op de notariële acte. Het ouderpanel plant in 2023 een afspraak met SBN.

c. Schulden bij 18+ kinderen:

De schulden bij de 18+ groep baart het ouderpanel grote zorgen. De aanpak waar nu naar gekeken wordt om op te plussen is het JPF (jongeren perspectief fonds). Het JPF loopt nu onder 8 gemeenten, waarbij schulden worden overgenomen door de gemeente met een vorm van tegenprestatie door de jongeren die breed gedefinieerd kan worden.

d. Buitenlandse ouders:

Advies 1: Het ouderpanel adviseert extra inspanning te verlenen aan die ouders van voor 7-7-2020, die geen aanspraak kunnen doen op de brede ondersteuning.

Het ouderpanel heeft een nieuwe Werkgroep opgestart: Ondernemers. De leden zijn in de fase van beeldvorming de problematiek aan het inventariseren.

3. Agenda en andere onderwerpen

3.a Agenda doorspreken

De agenda wordt vastgesteld.

3.b. Notulen voor website 09 November 2022

De notulen van 09 November 2022 worden goedgekeurd.

3.c. Adviezen bijeenkomst 09 November 2022 en eerder

De reactie op de adviezen van de vergaderingen van oktober, november en reactie CWS worden kort besproken.

4. Interne aangelegenheden

4.a. Nieuwe voorzitter.

Op korte termijn worden twee klikgesprekken gevoerd met de beoogde kandidaten voor de functie voorzitter ouderpanel.

4.b. Ter besluitvorming: Stopzetten van instroom nieuwe ouderpanel leden via BOINK.

Het ouderpanel besluit unaniem tot het stopzetten van de instroom van nieuwe leden via BOINK. In Q1 2023 wordt eventuele uitbreiding besproken in het ouderpanel.

4.c. Adviezen vanuit Regulier Virtueel overleg dd. 7.12.22

ADVIES 1: Het ouderpanel adviseert om de uitkomsten van Motivation (in welke vorm dan ook) openbaar te maken, zodat ouders de uitkomsten in de beeldvorming kunnen lezen.

ADVIES 2: Het ouderpanel adviseert UHT om een groep van contactpersonen binnen het serviceteam aan te stellen met als focus ouders in het buitenland, zodat ouders in het buitenland gehoord en geholpen worden.

ADVIES 3: Het ouderpanel adviseert om in het kader van klantgerichtheid te onderzoeken of het serviceteam ook in de avond bereikbaar kan zijn voor ouders.

ADVIES 4: Het ouderpanel vraagt Motivaction onderzoek te doen naar de klantgerichtheid van het serviceteam bij jongeren.

ADVIES 5: Het ouderpanel adviseert Motivaction om bij het beginontwerp uitvraag kindregeling ouders en/of kinderen via een werkgroep te betrekken tijdens het opstellen van de vragen en mee te nemen in de procedure (werkwijze).

5. Rondvraag

De voorzitter dankt de aanwezigen voor hun inbreng en sluit het overleg. De volgende fysieke bijeenkomst is op 18 januari 2023