

## **Toelichting**

Advies Oudercommissie 14/12/2022:

### **Extra inspanning buitenlandse gedupeerden rond peildatum 7/7/2020**

De Oudercommissie adviseert om extra inspanning rond brede ondersteuning te bieden aan de gedupeerde ouders in het buitenland van voor de peildatum 7/7/2020.

Bij UHT en OTB komen weinig signalen binnen van ouders die buiten de peildatum vallen maar toch ondersteuning wensen. Een verhuisdatum na de peildatum *op zichzelf* is onvoldoende grond om voor de hardheidsclausule in aanmerking te komen. Bij beoordeling van een verzoek om een beroep te doen op de hardheidsclausule worden de individuele bijzondere omstandigheden beoordeeld. Via die route is op dit moment 1 gezin bekend.

Tijdens het gesprek met de Minister President is afgesproken dat op de website duidelijker verwoord wordt hoe iemand praktisch gezien een beroep kan doen op de hardheidsclausule. Deze communicatie wordt voorbereid, maar kan niet op korte termijn worden gepubliceerd. Dit vanwege het feit dat juridisch gezien de procedures hiervoor nog onvoldoende zijn ingericht. Op dit moment blijft daarom de publieke boodschap dat ouders voor wie dit geldt opgeroepen worden contact te zoeken met OTB en UHT om in hun situatie de juiste steun te kunnen ontvangen.

Adviezen Oudercommissie 7/12/2022:

### **Openbaar maken Motivaction onderzoek**

De Oudercommissie adviseert de uitkomsten van het onderzoek van Motivaction openbaar te maken.

Het UHT zal dit advies opvolgen en in afstemming met Motivaction een geschikte vorm uitwerken om de uitkomsten openbaar te maken. Omdat het UHT zorgvuldig wil omgaan met de uitkomsten van het Motivaction onderzoek is een belangrijk aandachtspunt daarbij dat de resultaten met de juiste contextinformatie en in toegankelijke taal worden gepubliceerd, omdat deze anders een eigen leven kunnen gaan leiden.

### **Focus buitenlandse gedupeerden door het serviceteam**

De Oudercommissie adviseert of het serviceteam van het UHT extra focus aan kan brengen voor ouders in het buitenland.

Het UHT wil van de Oudercommissie concrete voorbeelden horen, waarin naar voren komt waar ouders in het buitenland tegenaan lopen bij het UHT. Het UHT en de Oudercommissie kunnen dit onderling bespreken: het UHT heeft contact met de Oudercommissie over het serviceteam.

### **Bereikbaarheid serviceteam in de avonden**

De Oudercommissie adviseert om de mogelijke bereikbaarheid 's avonds van het serviceteam van het UHT te onderzoeken.

Het UHT stelt zich terughoudend op ten aanzien van de verruiming van de openingstijden. Het serviceteam is nu 57 uur per week bereikbaar en verruiming tot na 20.00 uur levert naar verwachting van het UHT slechts in beperkte mate voordeel op voor de groep ouders als geheel. Uitgaande van de beschikbare capaciteit zal ruimere openingstijden de bezetting op andere momenten dalen, wat leidt tot langere wachttijden. Het UHT kiest er daarom voor om de beschikbare capaciteit in te zetten op het verbeteren van de bestaande dienstverlening. Ook zal het UHT de mogelijkheid om via de website een belafpraak met het serviceteam in te plannen nadrukkelijker onder de aandacht brengen van ouders. Op het ingeplande belmoment wordt de ouder dan automatisch gebeld door het serviceteam.

### **Klantgerichtheid jongeren bij het serviceteam UHT**

De Oudercommissie adviseert Motivaction onderzoek te doen naar de door hen genoemde klantgerichtheid naar jongeren bij het serviceteam UHT.

Het UHT is bereid nader te onderzoeken of er een vorm is en zo ja; welke, om op een effectieve manier onderzoek te doen naar de klantgerichtheid van het serviceteam bij jongeren.

### **Ouders en kinderen betrekken bij onderzoeksvragen**

De Oudercommissie adviseert Motivaction om voor de werkwijze kindregeling ouders en/of kinderen te betrekken bij het opstellen van de onderzoeksvragen. Het UHT staat positief tegenover het zoveel mogelijk al in de ontwerpfasen van dienstverlening betrekken van ouders en kinderen. In de praktijk gebeurt dit ook steeds meer, tot waardering van zowel ouders als medewerkers. Graag blijft het UHT met de Oudercommissie in gesprek over onderzoeksonderwerpen en -middelen en staat open voor ideeën over de vragen die daarbij horen.

### Adviezen Oudercommissie 18-01-2023

#### **Bouwstenen schaderegeling**

De Oudercommissie adviseert de bouwstenen CWS niet een-op-een te kopiëren bij de voorgenomen ex-partner regeling en te kijken naar efficiëntie. In de totstandkoming van de schaderegeling wordt een continu proces van terugkoppeling tot stand gebracht, zodat we voortdurend leren van CWS en deze nieuwe schaderegeling. Zowel de CWS als de mensen die betrokken zijn bij de ex-partnerregeling hebben regelmatig contact met de Oudercommissie, om met elkaar de verbeteringen te bespreken.

#### **Project ouderinitiatief**

De Oudercommissie adviseert 'maak de uitvoering van het project ouderinitiatief niet te groot, maar houd het klein; de bedoeling is een korte, effectieve aanpak'. Hoe groot dit project ouderinitiatief wordt is aan ouders en hun kinderen zelf. De aangenomen Kamermotie rondom het ondersteunen van initiatieven is gericht op het praktisch vormgeven van gelijkwaardige samenwerking aan herstel. Dit wordt vormgegeven op een manier en grootte die aansluit bij wat gedupeerden zelf in de praktijk aangeven.

De Oudercommissie geeft aan over het project ouderinitiatieven: 'gebruik het geld niet aan onderzoeksbureaus en/of externen maar zorg dat het ten goede komt aan de doelgroep. Overigens is de crux dat de gedupeerde ouders en kinderen sneller en beter geholpen worden en zijn de ouderinitiatieven slechts aanvullend'.

Naast de ondersteuning bij het oplossen van het schulden van gedupeerden, wordt binnen de hersteloperatie voortdurend aandacht besteed aan verdere verbetering en versnelling van het herstel van gedupeerden. Bij de ouderinitiatieven is een onderzoeksbureau betrokken om in korte tijd de behoeften van initiatiefnemers goed in beeld te brengen zodat vervolgens een grote groep mogelijke initiatiefnemers efficiënt ondersteund kan worden. De tot nu toe gesproken initiatiefnemers hebben ideeën die mede-gedupeerden ten goede komen.

De Oudercommissie adviseert om erop te letten dat 'de ouderinitiatieven juist gebruikt kunnen worden door de gedupeerden die de steun hard nodig hebben. De groep dus die kwetsbaar is en niet de groep die 'al op orde is en leuke dingen willen doen'. Ouders en kinderen zetten zelf initiatieven op. Zij worden gesteund om hun ervaringen en inzichten om te zetten in initiatieven als zij dat willen. Zij geven aan dat regie over het eigen idee of initiatief essentieel is. Jullie signaal kunnen we meenemen als oproep aan hen.