

# Advies Oudercommissie Kinderopvangtoeslag d.d. 29 augustus 2024 betreffende de afhandeling van aanvullende schades

## Inleidend

De Oudercommissie Kinderopvangtoeslag heeft in juni 2024 advies uitgebracht over spoedige hervatting van de – door ouders zeer gewaardeerde - SGH-route. Dit advies was gestoeld op de overtuiging dat de zo gewenste opschaling en versnelling in de afhandeling van aanvullende schades, door middel van deze route kan worden gerealiseerd. Een route die recht doet aan de leidende principes ‘aannemelijkheid’ en ‘ruimhartigheid’ en waar de menselijke maat uitgangspunt vormt.

Op dit moment bestaan er nog twee andere mogelijke routes om aanvullende schades vergoed te krijgen, namelijk: de Commissie Werkelijke Schade (CWS) – waar gedupeerden terecht die behoefte hebben aan een precieze schadeberekening. De CWS is, ondanks vele wijzigingen in aanpak en organisatie, tot op heden weinig succesvol in afhandeling van aanvullende schades. Het duurt lang/ de productiesnelheid is laag en de bejegening laat te wensen over. Voor ouders is het bovendien buitengewoon verwarrend dat het schadekader van CWS afwijkt van dat van SGH.

Naast bovenstaande routes, kan een deel van de ouders gebruikmaken van de regieroute-VSO waarbij een precieze schadeberekening wordt afgesloten met een vaststellingsovereenkomst (VSO).

Het kabinet wil ook deze route opschalen.

In aanvulling op deze routes, is momenteel een ‘digitale route’ in ontwikkeling, voor online afhandeling van aanvullende schades (een route die tevens wordt afgesloten met een VSO).

De Oudercommissie vreest dat deze wirwar aan schaderoutes leidt tot veel onduidelijk voor ouders én concurrentie tussen de routes. Temeer er gebruik wordt gemaakt van verschillende schadekaders. Ten aanzien van de digitale route geldt bovendien dat vraagtekens worden geplaatst bij zowel de uitvoerbaarheid als ook de wenselijkheid van een dergelijke route. Twijfel over uitvoerbaarheid is er bijvoorbeeld t.a.v. de aan te leveren bewijslast bij de schadeposten. Ook is er zorg of er voldoende (emotionele) begeleiding beschikbaar is. En is het – te allen tijde- mogelijk om alsnog over te stappen naar een route ‘met een menselijk gezicht’?

Verder is de Oudercommissie van mening dat de aanmeldtermijn voor aanvullende schaderoutes opgeschoven dient te worden. Zowel SGH, CWS, de regieroute VSO als de digitale route zijn nog volop in (door)ontwikkeling. Er is nog veel onduidelijk. Op dit moment kan niet van ouders verwacht worden dat ze een goed onderbouwde keuze kunnen maken voor één van de routes. Om die reden dient de deadline voor aanmelding voor aanvullende schade (31-12-2024), te worden opgerekt.

Tot slot spreekt de Oudercommissie zorg uit over de toegankelijkheid van schaderoutes voor ex-toeslagpartners. Een groep die tot nu toe steeds aan het kortste eind lijkt te trekken.

## De Oudercommissie adviseert daarom het volgende:

- Wees eenduidig in aanpak en kader door schadekaders van de verschillende schaderoutes te synchroniseren. Dit maakt het complementaire stelsel duidelijker en begrijpelijker voor ouders.
- Dit synchroniseren van de schadekaders vormt een noodzakelijke voorwaarde voor de realisatie van het informatieportaal. Ouders kunnen alleen dan een goede afweging maken voor een route, als de schadekaders uniform en begrijpelijk zijn.
- Beperk de benodigde bewijslast in de digitale route tot het minimum.
- Kies voor een gefaseerde aanpak bij het openstellen van de digitale route. Door te starten met een beperkte groep/ in pilotvorm, kan de route nog worden aangepast waar nodig. Neem in deze lerende aanpak ook een evaluatie van de schadeposten mee. Voeg schadeposten toe waar nodig/ mogelijk.
- In alle routes moet het ‘menselijk gezicht (van de overheid)’ geborgd zijn – mocht er een digitale route komen, dan moet begeleiding door een medewerker (van UHT) steeds beschikbaar zijn.

- Daarnaast dienen er voldoende ondersteunende informatiesessies / interactieve webinars te worden georganiseerd. Kies voor meerdere kanalen, aansluitend bij de behoefte van gedupeerden.
- Het moet te allen tijde mogelijk zijn om te kunnen overstappen van de digitale naar een andere route.
- De deadline voor aanmelding voor aanvullende schade dient te worden opgerekt.
- Ex-toeslagpartners dienen toegang te krijgen tot de aanvullende schaderoutes. Het departement dient hierover helder naar hen te communiceren: wie krijgt wanneer toegang tot welke schaderoute.

Namens de Oudercommissie Kinderopvangtoeslag,  
Tof Thissen - voorzitter