

## **Verslag live vergadering Oudercommissie Kinderopvangtoeslag 31 januari 2024**

In aanwezigheid van Aukje de Vries, staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane.

### 1. Opening, mededelingen vanuit DGH

DG Herstel verzorgt een update over de stand van zaken in de hersteloperatie.

In algemene zin geldt dat werkelijke schadeafhandeling minder snel gaat dan gewenst. Dat brengt een dilemma met zich mee voor de schaderegeling ex-partners.

De wens van het ministerie is om ex-partners dezelfde routes aan te bieden als ouders. Maar het duurt nog even voordat alles echt werkt en op tempo is.

Er zijn maatregelen genomen voor versnelling, o.a. door extra mogelijkheden voor afhandeling van aanvullende schade. Naast de Commissie Werkelijke Schade (CWS), de regieroute VSH en SGH (Stichting Gelijkwaardig Herstel), wordt nu een digitale route uitgewerkt.

De digitale route werkt met dezelfde bouwstenen als SGH.

DG Herstel verwacht aan het einde van het eerste kwartaal 2024 meer te kunnen mededelen over CWS. Er wordt verwacht dat er dan ook sprake zal zijn van versnelling. Daarnaast is er de VSO route. En de route met Stichting Gelijkwaardig Herstel. Daar hebben zich inmiddels bijna 1000 ouders gemeld, waarvan een deel inmiddels is gekoppeld aan een schrijver. Voor 88 ouders is een schadestaat opgemaakt en er zijn 20 vaststellingsovereenkomsten gesloten.

Wat betekent dit alles voor de afhandeling van schade van ex-partners?

Naar verwachting zijn er 9000-10.000 ex-partners. Er zijn op dit moment 1000 ex-partners aangeschreven en 250 geholpen. Het aanschrijven gaat in tranches van 400 per keer.

De Oudercommissie geeft aan dat eerder is gecommuniceerd dat ex-partners zichzelf vanaf januari konden aanmelden, hoe zit dat?

DG Herstel benoemt het dilemma. Er kan verdringing ontstaan bij de (toch al lange wachtrij voor de) loketten. En op het moment dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar is, kan het openstellen van de routes voor ex-partners ertoe leiden dat (meer) termijnen worden overschreden. Dat leidt tot ingebrekestellingen.

De Oudercommissie geeft aan dat een duidelijk schema mist. Zoals eerder benut is bij de kindregeling. Ex-partners weten nu helemaal niets.

DG Herstel zegt toe na te gaan wat de mogelijkheden zijn om duidelijkheid te verschaffen aan ex-partners, bijvoorbeeld met behulp van een tijdschema.

De Oudercommissie heeft de vraag gesteld of er ook een eigen route voor jongeren komt. DG Herstel geeft aan dat jongeren steun in de rug ontvangen en brede ondersteuning, maar de wet voorziet niet in een aparte schaderegeling voor jongeren.

DG Herstel neemt het initiatief voor een afspraak met (een afvaardiging van) de Oudercommissie om samen te bekijken hoe verbeteringen kunnen worden doorgevoerd om ervaren bewijstekortkomingen door indieners te kunnen terugdringen bij het SBN loket Al Betaalde Schulden.

De voorzitter van de Oudercommissie vraagt aandacht voor nadere invulling van begrippen zoals ruimhartigheid en aannemelijkheid. Nu is onvoldoende duidelijk gemaakt wat dit inhoudt, waardoor professionals in de herstelketen ook zoekende zijn in de dienstverlening. Dit moet veranderen.

2. Inhoudelijke agendapunten: bespreking met Aukje de Vries, staatssecretaris van Financiën – Toeslagen en Douane

- Er is met de staatssecretaris gesproken over FSV. Daarbij heeft de Oudercommissie het belang benadrukt van het opnemen van FSV gegevens in het ouderdossier.
- Er is met de staatssecretaris gesproken over de afhandeling van aanvullende schades. Daarbij heeft de Oudercommissie het belang benadrukt van goede voorlichting/ informatievoorziening aan ouders, m.n. ook bij het keuzeproces voor een aanvullende schaderoute. Ook is onder de aandacht gebracht dat trajecten voor aanvullende schade intens zijn voor ouders. In dat kader is goede coaching/ begeleiding gewenst.
- De Oudercommissie heeft aangegeven dat het voor ouders die opzien tegen het oprakelen van het verleden en bijbehorende emoties, het ook mogelijk moet zijn om een 'korte klap oplossing' te kiezen.
- De Oudercommissie heeft zorgen uitgesproken over de criteria om in aanmerking te komen voor HZK compensatie.
- De Oudercommissie heeft er bij de staatssecretaris op aangedrongen dat er meer kaderstelling voor en regie komt op de brede ondersteuning van gemeenten.
- De Oudercommissie heeft gepleit – in lijn met het voorstel van de IBTD – dat er voorrang wordt gegeven aan urgente gevallen.
- 

3. Facilitaire onderwerpen

De Oudercommissie bespreekt de vergaderplanning van de komende periode.

4. Rondvraag en sluiting

De voorzitter bedankt de leden voor aanwezigheid en sluit de vergadering om 21.30 uur.