

Verslag live vergadering Oudercommissie Kinderopvangtoeslag april 2024

In aanwezigheid van directeur UHT, DG Herstel en IBTD

1. Opening, mededelingen vanuit DGH

DG Herstel geeft een update m.b.t. actuele ontwikkelingen.

In het recente debat over de VGR is een motie aangenomen gericht op het onderzoeken van afhandeling in één dag. De bedoeling van de motie is dat zowel de integrale beoordeling als het schadetraject worden meegenomen in de behandeling in één dag. Dit wordt als niet haalbaar gezien door de Oudercommissie.

Ook andere moties worden besproken.

De Oudercommissie herkent de moties die oproepen tot duidelijkheid voor ouders in het keuzeprocess voor aanvullende schaderoutes en het oplossen van DUO schulden van KOT-jongeren.

Hetzelfde geldt voor de motie die oproept een herkenbaar punt te realiseren voor jongeren, dat aansluit bij de belevingswereld van jongeren. De Oudercommissie wil vanaf het begin betrokken worden bij de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de motie.

De voorzitter van de Oudercommissie herkent in de oproep om tot een kaderwet voor hersteloperaties te komen, de wens om lering te trekken uit eerder gemaakte fouten en expertise over de aanpak van hersteloperaties te bundelen.

De Oudercommissie geeft aan dat er verwarring is ontstaan over de verschillende routes. Dit leidt ook tot frictie. Zo gaat het verhaal rond dat de bewijslast lager is bij SGH, en de gemiddelde bedragen hoger.

DGH benadrukt het belang van alternatieve schaderoutes, mede gelet op de situatie bij de Commissie Werkelijke Schade. Het belang van duidelijkheid wordt herkend. Daarom worden een digitaal portaal en een digitale route voor eenvoudige gevallen ontwikkeld.

De Oudercommissie is vooralsnog niet volmondig enthousiast. Het is van belang om meer uitgebreide informatie via het aanmeldportaal te ontsluiten.

Daarbij wordt ook de suggestie gedaan om de pzb'er (persoonlijk zaakbehandelaar) een nadrukkelijke rol te geven in de voorlichting aan ouders (ook m.b.t. de afhandeling van aanvullende schades).

In relatie tot het bestuurlijk overleg tussen het ministerie en de VNG (over aanpassing van de termijnen brede ondersteuning) herhaalt de Oudercommissie dat de inzet van brede ondersteuning niet aan termijnen gekoppeld zou moeten worden. Je kunt pas over termijnen gaan spreken, als er sprake is van volledig financieel herstel. Er is behoefte aan meer regie en kaderstelling. Ook wordt het belang van het inzetten van ervaringsdeskundigen in de uitvoering van de brede ondersteuning herhaald.

2. Inhoudelijke agendapunten: bespreking met IBTD

De IBTD licht toe dat het onderzoek naar toeslagen is afgerond. Een van de belangrijkste punten in het onderzoek: hoe zorg je ervoor dat als de overheid grote fouten maakt, mensen die zwaar getroffen zijn het eerst geholpen worden? Op dit moment wordt bekeken hoe het onderzoek opvolging dient te krijgen. |

Oudercommissie en IBTD bespreken dat de verschillen (in uitvoering van brede ondersteuning) tussen gemeenten niet meer te verantwoorden zijn en dat dit door beide partijen bij de staatssecretaris onder de aandacht zal worden gebracht.

De Oudercommissie deelt zorgen t.a.v. FSV (reikwijdte) met de IBTD.

FSV maakte onderdeel uit van het onderzoek van de IBTD.

De Oudercommissie benoemt dat er nu (ten onrechte) vanuit wordt gegaan dat er geen schade is, omdat het niet is opgenomen in een aangifte. Schade is ingewikkeld aan te tonen, maar het simpele feit dat je op de FSV lijst stond en daar schade van hebt ondervonden, zou voldoende moeten zijn.

3. Facilitaire onderwerpen

- De brief aan de (in)formateur is besproken. Er wordt verzocht om een gesprek.
- Er is kennisgemaakt met Lysias, die een interne evaluatie voor de Oudercommissie uitvoert. Doel: aanknopingspunten voor doorontwikkeling en professionalisering van de commissie op een manier die past bij de fase waarin de hersteloperatie terecht is gekomen (met meer nadruk op de uitvoering en dienstverlening).
- De planning voor de komende vergaderingen is besproken, evenals een werkbezoek aan het brede hulpteam.

4. Rondvraag en sluiting

De voorzitter bedankt de leden voor aanwezigheid en sluit de vergadering om 21.30 uur.