

BIJLAGE Oudercommissie VGR 19

Advies: stevige regie op brede ondersteuning en onafhankelijke monitoring

De Oudercommissie heeft in aanloop naar de behandeling van het wetsvoorstel ‘aanpassing termijnen en nabestaanderegeling hersteloperatie toeslagen’ mondeling en schriftelijk advies uitgebracht aan de VKC Financiën. In het gesprek met de leden van de Tweede Kamer, is allereerst benadrukt dat de Oudercommissie géén voorstander is van clausulering van de brede ondersteuning door gemeenten. Het vaststellen van een einddatum voor ondersteuning, is pas dan opportuun als alle procedures (m.b.t. financieel herstel) afgerond zijn en onder de voorwaarde dat er op dat moment een centraal loket beschikbaar is voor gedupeerden. Nu al komt het in de praktijk te vaak voor dat ouders nul op het rekest krijgen door lange wachttijden. Ook het ontbreken van een eenduidige werkwijze (bijvoorbeeld het opstellen van een plan van aanpak) heeft onze zorg. Om die reden is de VKC opgeroepen om ten minste duidelijke kaders te stellen en te waarborgen dat er stevige regie en onafhankelijke monitoring op uitvoering van de brede ondersteuning gaat plaatsvinden.

Afhandeling aanvullende schades (portaal en digitale route)

In augustus 2024 heeft de Oudercommissie advies uitgebracht over de afhandeling van aanvullende schades. De Oudercommissie vreest dat de wirwar aan schaderoutes leidt tot veel onduidelijk voor ouders én concurrentie tussen de routes. Temeer er gebruik wordt gemaakt van verschillende schadekaders. Tegelijkertijd ziet de Oudercommissie dat meerdere schaderoutes noodzakelijk zijn, om de grote toestroom te kunnen opvangen. Deze zorgen zijn ook overgebracht in het gesprek met de VKC, ter voorbereiding op het debat over de voortgang hersteloperatie toeslagen. De Oudercommissie heeft daarbij opnieuw benadrukt dat de overheid in de schaderoutes dient uit te gaan van aannemelijkheid en ruimhartige compensatie. Dat voorkomt (onnodig) bezwaar- en beroep. Door gedupeerden de mogelijkheid te bieden schades versneld af te handelen door middel van een ‘korte klap’ (bijvoorbeeld een eenmalige bedrag of een forfaitair bedrag per jaar) kan bovendien de aandacht in de hersteloperatie uitgaan naar complexe schades en mensen die kiezen voor de aanpak gelijkwaardig herstel. De Oudercommissie hecht eraan dat de CWS route open blijft, voor gedupeerden die de mogelijkheid willen hebben om in bezwaar/ beroep te gaan. Ook het synchroniseren in de afhandeling van (immateriële) schade vinden we van belang. Wees eenduidig in de (schade)kaders. De Oudercommissie heeft eerder al twijfels geplatst bij nut, noodzaak en uitvoerbaarheid van de digitale route. Ook spreekt de Oudercommissie nogmaals zorg uit over de toegankelijkheid van schaderoutes voor ex-toeslagpartners.

Herziening dossiers

De Oudercommissie heeft aandacht gevraagd voor gedupeerden die in een eerdere fase een aanvullende schaderoute hebben doorlopen. Voor hen geldt dat tussentijds ‘de spelregels’ zijn veranderd. Dit leidt tot onzekerheid, onrust en ontevredenheid. Voor deze gedupeerden dient een herziening plaats te vinden. Het betreft dossiers van de CWS en de verschillende VSO-routes (pilot/praktijktest, regieroute) die zijn afgerond vóórdat de nieuwe, ruimhartiger, schadekaders werden gehanteerd.